

お客様各位

2019年8月23日
イータス株式会社

Windows 10 OS アップデートにおける INCA7.2 の対応について

～インストールにおける注意事項～

本内容は INCA 7.2 がインストール済み、かつマイクロソフト社の Windows 7 または Windows 8 から Windows 10 に OS アップデートする際の注意事項になります。

INCA が正しく動作しなくなる可能性がありますので、必ず下記の手順で INCA のセットアップをお願いします。

【手順概要】

1. データのバックアップ
2. INCA および関連ソフトのアンインストール
3. Windows 10 の OS アップデート
4. PC の再起動
5. INCA のインストール

注意

INCA 等の弊社ソフトウェアをアンインストールしないまま、Windows 10 に OS アップデートを行った場合、以下の問題が発生する可能性があります。

- INCA 等の弊社製ソフトウェアが動作中に突然停止する
- 上記問題発生後、**弊社製ソフトウェアを再インストールしても問題は解消されない為、OS のクリーンインストールが必要となる場合があります**

【詳細手順】

1. 事前に以下のデータをネットワークドライブなどにバックアップしてください
 - ETASData フォルダー式 (デフォルトパス C:¥ProgramData)
 - A2L ファイル/HEX ファイル
 - ライセンスファイル (デフォルトパス C:¥ProgramData¥ETAS¥FlexNet)
2. INCA および関連する弊社のソフトウェアをすべてアンインストールしてください。
インストール済みの弊社製ソフトウェアは、「コントロールパネル」の「プログラムと機能」で確認いただき、アンインストールしてください。

3. Windows 10 への OS アップデート完了後、メールソフトなどお客様必須のソフトウェアをインストールしてください。
4. PC を再起動してください。
5. INCA 7.2 および関連する弊社のソフトウェアを管理者権限でインストールしてください。

補足：

- INCA 7.1 以前のバージョンは、Windows 10 でサポートされておりません。
- INCA 7.2 を使用するには、INCA 7.2 用ライセンスが必要です。INCA 7.0 以前のライセンスをアップグレードする場合、弊社営業部までご連絡ください。
- INCA のインストールは、下記のクイックスタートガイドをご参照ください。インストールに関する FAQ も併せて参照ください。
https://www.etas.com/ja/support/support_overview.php
- HSP は、最新版のインストールをおすすめいたします。ダウンロードセンターよりご入手ください。
<https://www.etas.com/ja/downloadcenter/21035.php>

その他、ご質問ご不明点がございましたら、下記 INCA ホットラインにお問い合わせ下さい。

イータス株式会社

営業部

営業時間： 平日 9:00～18:00
電話： 045-222-0900
E-Mail： sales.jp@etas.com

INCA ホットライン

営業時間： 平日 9:00～18:00
電話： 045-222-0950
E-Mail： inca.hotline.jp@etas.com