

お客様各位

2019年1月16日
イータス株式会社

Daisy Chain Configuration インストールに関する注意点とバグ情報

平素より弊社製品を御愛顧頂きまして、厚く御礼申し上げます。

Daisy Chain Configuration のアップデート及びアンインストールの際に以下のような不具合が生じる場合があります。

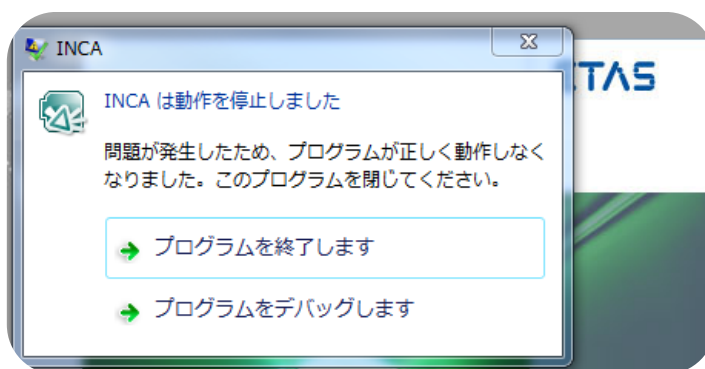
【該当条件】

下記 2 つの条件を満たす場合、INCAv7.2.x に不具合が生じます。

- ✚ Daisy Chain Configuration V7.2.5 および V7.2.8.4 をインストール済み
※INTECRIO V4.6.3 以前のインストール DVD に同梱
- ✚ Daisy Chain Configuration のアップデート及びアンインストールを実施する方

【不具合】

インストールされている INCAv7.2.x が正しく起動しない



【原因】

Daisy Chain Configuration をアンインストールする際に Configuration が持っているアンインストーラーが INCA V7.2.x の動作に必要な*.dll ファイルを削除してしまうため

【暫定対策】

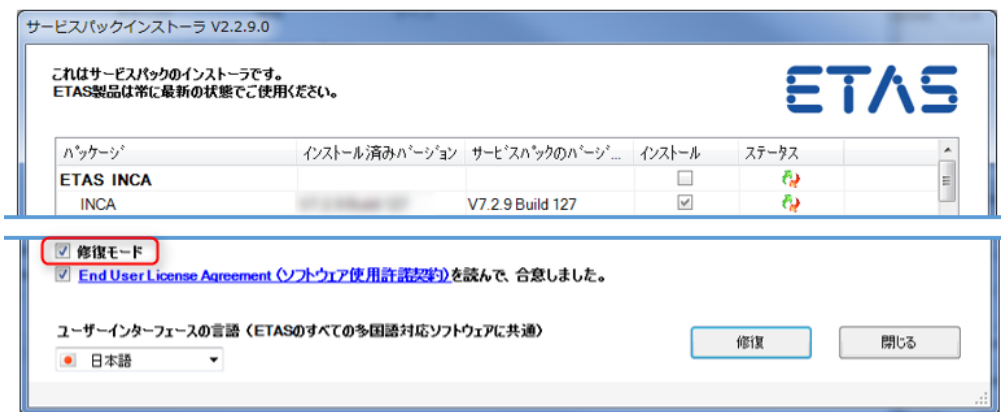
Daisy Chain Configuration V7.2.5 および V7.2.8.4 をアンインストールする際に発生する不具合は、現状回避することができません。そのため、不具合の影響で起動しなくなってしまう INCA の復帰手順を以下に記します。

✚ 手順

1. 「コントロール パネル->プログラム->プログラムと機能」から Daisy Chain Configuration v7.2.8.4 をアンインストールします。



2. 御使用頂いている INCA より新しいバージョンの INCA インストール DVD をご用意頂き、「修復モード」を実施します。



3. 「修復」モードによってインストールされた INCA をアンインストールします。
4. 使用していたバージョンの INCA をインストールします。

以上で、INCA の復帰完了になります

【恒久対策】

- ✚ Daisy Chain Configuration v7.2.8.11 以降のツールは該当の*.dll を削除しないよう不具合対策済みです。

※対策済みの Daisy Chain Configuration は以下 URL よりダウンロードすることが可能です。

<https://www.etas.com/ja/downloadcenter/18974.php>

その他、ご質問やご不明な点がございましたら、下記 EC ホットラインにお問い合わせ下さい。

EC Hotline

Time : Weekday 9:00 to18:00

Tel. : 045-222-0951

E-Mail : ec.hotline.jp@etas.com