



DRIVING EMBEDDED EXCELLENCE

2020年10月19日

お客様各位

イータス株式会社
〒220-6217
横浜市西区みなとみらい
2-3-5
クイーンズタワーC 17F

ETAS K.K.
Queen's Tower C-17F
2-3-5 Minatomirai Nishi-ku
Yokohama Kanagawa
220-6217
Phone +81 45 222-0900 (代表)
Fax +81 45 222-0956
www.etas.com

サブスクリプションソフトウェアのご使用方法に関するお知らせ

拝啓 平素より ETAS 製品を御愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社のサブスクリプション（有期）ソフトウェアの使用を促進するため、下記のとおりご使用方法を変更させていただきます。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

【開始時期について】

サブスクリプションソフトウェアの期間は 1 年間です。開始時期はご発注時から 3 か月以内の月初を選択してください。開始時期と同時にサポート（保守）の提供を開始します。ご発注時に、希望開始日とともに、ご使用になる MAC アドレスをご連絡ください。弊社にてアクティベーションを実施し、ライセンスファイルをお送りします。

【未使用のソフトウェアについて】

弊社のサブスクリプションソフトウェアの期間は、従来「アクティベーションより 1 年間」という設定でしたが、ご購入いただいたソフトウェアがアクティベーションされないままとなっている状況が見受けられたため、数年前より「納入時より 1 年間」に設定を変更いたしました。

なお、数年間未使用のままとなっているソフトウェアについては、個別にご相談させていただきます。

対象ソフトウェアをお持ちのお客様におかれましては、本通知後 3 か月以内にアクティベーションを行っていただきますようお願い申し上げます。ご使用になる MAC アドレスを連絡いただければ、弊社にてアクティベーションを実施し、ライセンスファイルをお送りします。



DRIVING EMBEDDED EXCELLENCE

最新版へのアップグレードが必要な場合は、最新版のインストールメディアおよびライセンスファイルをお渡しますの
で、弊社営業部（sales.jp@etas.com）までご連絡ください。

3 か月経過後アクティベーションが行われなかったソフトウェアについては、誠に勝手ながらソフトウェアの有効期間を
2021年4月1日から2022年3月31日に設定させていただきますので、ご了承ください。

以上