



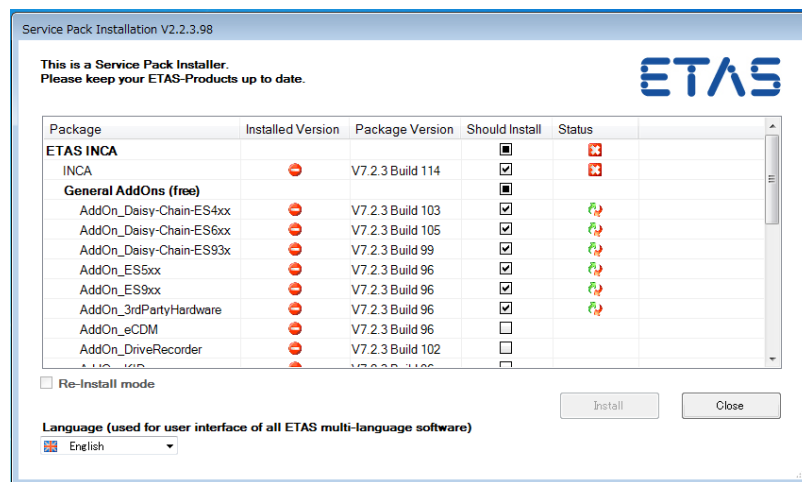
INCA V7.2

インストールに失敗した際のログ収集方法について

INCA V7.2

インストールに失敗した際のログ収集方法について (1/3)

- 本資料では、INCA V7.2をインストールしようとした際に何かしらのエラーによってインストールが失敗した場合に、その失敗の原因を調査するためのログ収集方法について記載しております。
- INCA V7.2インストール失敗に際しまして、お客様には大変ご不便をおかけしておりますこと、まずお詫び申し上げます。
- インストール失敗が起きた場合には、本資料の手順に従いまして、ログを収集いただきまして、弊社技術サポート宛てにお送りいただけますよう、お願い申し上げます。

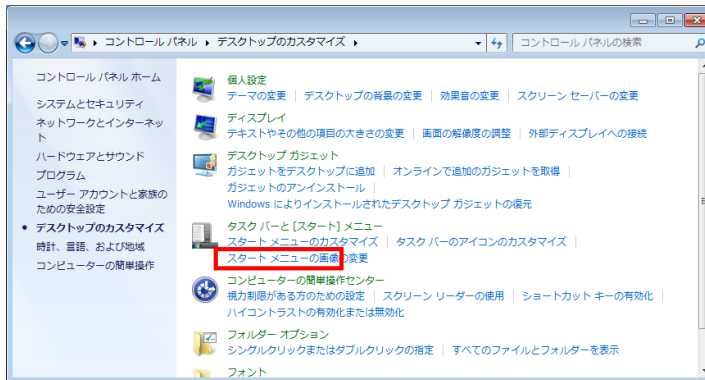
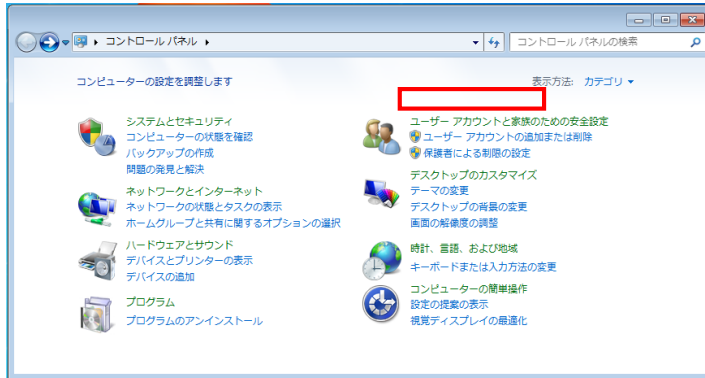


※インストール失敗時の画面表示

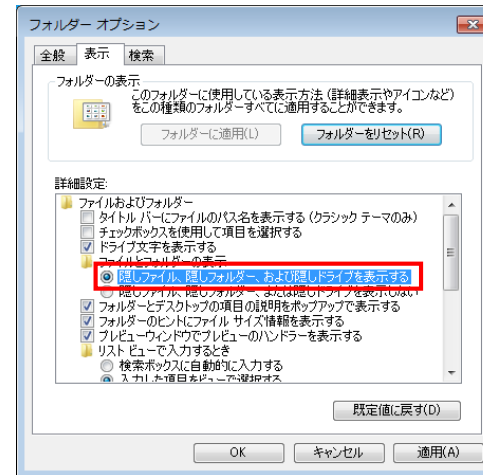
INCA V7.2

インストールに失敗した際のログ収集方法について (2/3)

1. 以降の作業は管理者権限で実施ください
2. Windowsのコントロールパネルを開く
3. 「デスクトップのカスタマイズ」→「フォルダオプション」を選択



4. 「表示」タブの「詳細設定」欄にて、「隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する」オプションを選択
5. 「適用」を押し、画面を閉じる

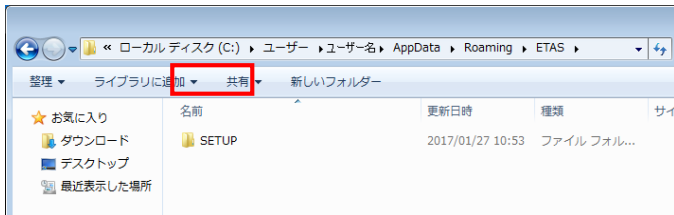


INCA V7.2

インストールに失敗した際のログ収集方法について (3/3)

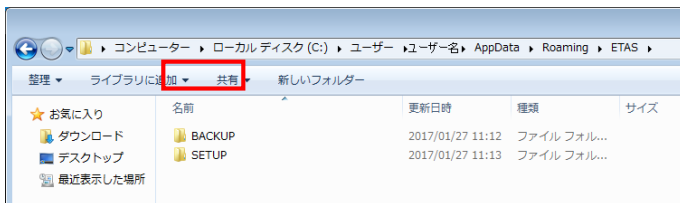
6. 以下のフォルダへアクセス

c:\ユーザー¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥ETAS



7. 「SETUP」フォルダをフォルダごと圧縮をお願いいたします

8. 何度かインストールをお試しいただいた場合、上記フォルダ内に「BACKUP」というフォルダも作成されます。

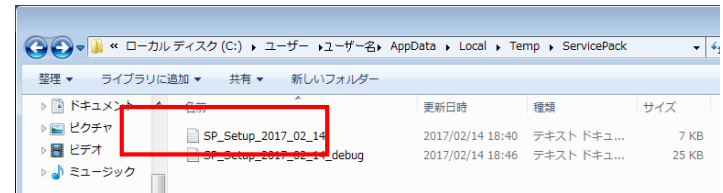


送付するファイルサイズとして大きくなければ、「BACKUP」フォルダのほうもフォルダごと圧縮ください

9. 以下のフォルダへアクセス

c:\ユーザー¥<ユーザー名>
>¥AppData¥Local¥Temp¥ServicePack

10. フォルダ内に入っているファイルを全て別途圧縮ください



11. 左側記載の「SETUP」フォルダ、「BACKUP」フォルダ、及び上記記載の「ServicePack」フォルダの各圧縮ファイルを弊社技術サポートまでお送りください

以上、どうぞよろしくお願いたします。



有難うございました

谢谢

감사합니다.

Thank you

Merci beaucoup

Vielen Dank

