

お客様各位

2018年10月1日  
イータス株式会社

## 32bit 環境で INCA-ODX V7.2 を使用する場合について

平素より弊社製品を御愛顧頂きまして、厚く御礼申し上げます。

32bit 環境で INCA-ODX V7.2 を使用した際に以下のような不具合が生じる場合があります。

### 【条件】

- Microsoft Windows 7 (32bit 版)または Windows 10(32bit 版) 御使用時
- INCA-ODX V7.2 がインストールされている

### 【現象】

- イーサネットケーブルを接続すると、PC が再起動を繰り返してしまう

### 【原因】

- INCA-ODX と一緒にインストールされている Softing DTS8 の認証ドライバ (Sentinel HASP ドライバ) と 2018 年 2 月以降に Windows Update で適用されたセキュリティアップデート (KB4088878) が競合して発生する現象です

### 【対策】

- 上記条件に該当される場合は、INCA V7.2.10 インストール後に、Supplemental DVD 内の「[INCA-ODX\\_32bitPatch](#)」フォルダ内の「[HASPUserSetup.exe](#)」を実行し、修正パッチをインストールしてください。

その他、ご質問やご不明な点がございましたら、下記 INCA ホットラインにお問い合わせ下さい。

INCA Hotline

Time : Weekday 9:00 to18:00

Tel. : 045-222-0950

E-Mail : [inca.hotline.jp@etas.com](mailto:inca.hotline.jp@etas.com)