

お客様各位

2025 年 11 月
イータス株式会社

ホットラインメールアドレス統合のお知らせ

平素より弊社製品を御愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

これまで製品毎にご案内しておりましたホットラインメールアドレスですが、お客様の利便性向上を目的として統合致します。

メールアドレスの統合に伴い、2026 年より新しいホットラインメールアドレスでの運用を開始致しますので連絡申し上げます。これからもホットラインサポートの充実に向けて取り組んでまいりますので、何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

実施日 : 2026 年 1 月より

新メールアドレス : **support.jp@etas.com**

統合により、下記メールアドレスは今後廃止となります。

- INCA ホットライン (inca.hotline.jp@etas.com)
- ラピッドプロトタイピング製品ホットライン (ec.hotline.jp@etas.com)
- ASCET, EHANDBOOK 製品ホットライン (dt.support.jp@etas.com)

※移行期間中、上記メールアドレス宛は新メールアドレスで自動転送されます。

以上