



INCA V7.3

Guide d'installation

Copyright

Les informations contenues dans le présent document ne doivent pas être modifiées ou amendées sans l'accord spécifique de ETAS GmbH. ETAS GmbH n'est tenue que des obligations contenues dans le présent document. Le logiciel décrit dans le présent document est fourni sur la base d'un accord de licence général ou individuel. L'exploitation et la copie du présent document sont autorisées uniquement selon les conditions indiquées sur ce contrat.

En aucun cas, tout ou partie du présent document ne peut être copié, reproduit ou conservé dans un système de collecte des données ou traduit dans d'autres langues sans l'accord express écrit de ETAS GmbH.

© **Copyright 2020** ETAS GmbH, Stuttgart

Les noms et les désignations utilisés dans ce document sont des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

INCA V7.3 - Guide d'installation R01 FR - 03.2020

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Utilisation prévue	5
1.2	Consignes de sécurité	5
1.3	Confidentialité	5
1.4	Conventions	5
2	Préparation de l'installation	7
2.1	Matériel livré	7
2.2	Configuration système requise	7
2.3	Privilèges	8
2.4	Configuration du pare-feu	9
2.5	Configuration des scans de virus	9
3	Personnalisation de l'installation	11
3.1	Réglage du comportement de configuration du programme d'installation du Service Pack	11
3.2	Réglage du comportement de configuration d'INCA	12
3.3	Définition du comportement de licence	15
3.4	Utilisation des paramètres de ligne de commande	16
	3.4.1 Mode silencieux	16
	3.4.2 Mode sans redémarrage	16
4	Installation du programme	17
4.1	Utilisation du programme d'installation du Service Pack	17
4.2	Utilisation de l'installation unique	18
4.3	Utilisation de l'assistant d'installation	18
	4.3.1 Sélection des composants pour l'installation	18
	4.3.2 Spécification des répertoires de destination et de la langue INCA	18
	4.3.3 Renseigner le formulaire d'information sur l'utilisateur	19
4.4	Mise à jour du programme	19

5	Gestion des licences du logiciel	20
6	Adressage et configuration de l'interface réseau Ethernet	21
7	Désinstallation du programme	22
8	Traitement de problèmes	23
8.1	Le pare-feu personnel bloque la communication	23
8.1.1	Raison : l'absence de déblocages dans le pare-feu bloque le matériel ETAS	23
8.1.2	Raison: Autorisations fournies par le bloc de pare-feu XCP on Ethernet ...	24
8.1.3	Raison: Autorisations données via le bloc de pare-feu Diagnostics over IP (DoIP)	24
8.1.4	Modifier les paramètres du pare-feu personnel	24
8.2	L'adaptateur réseau ne peut pas être sélectionné dans le gestionnaire de réseau ...	26
8.3	La mise à jour du programme a échoué	27
9	Adresses des contacts ETAS	28
Index	29

1 Introduction

Ce manuel s'adresse aux administrateurs système et aux utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur qui installent, gèrent ou désinstallent INCA. Il décrit aussi bien l'installation sur un seul ordinateur via DVD que l'installation sur plusieurs ordinateurs via un réseau d'entreprise.

1.1 Utilisation prévue

INCA a été développé et approuvé pour les applications et procédures automobiles telles que décrites dans la documentation utilisateur pour INCA et INCA add-ons. Pour toute utilisation dans d'autres domaines d'application, veuillez contacter votre distributeur ETAS.

1.2 Consignes de sécurité

Respectez l'Avis de Sécurité ETAS pour INCA et les instructions de sécurité données dans l'aide en ligne et les manuels PDF.

ETAS GmbH ne peut pas être tenue pour responsable du moindre dommage causé par une utilisation incorrecte et un non respect des instructions de sécurité.

1.3 Confidentialité

Veuillez noter que des données à caractère personnel sont traitées lors de l'utilisation du présent produit INCA. En tant que responsable du traitement, l'acquéreur s'engage à assurer la conformité juridique de ces activités de traitement conformément à l'article 4 n° 7 RGPD (Règlement général sur la protection des données). En tant que fabricant, la société ETAS GmbH ne peut pas être tenue responsable des erreurs commises dans la gestion et le traitement des données collectées.

Pour de plus amples informations sur l'énoncé de confidentialité, se référer au manuel "[Renseigner le formulaire d'information sur l'utilisateur](#)" sur la page 19 ou OnlineHelp.

1.4 Conventions

Toutes les actions devant être effectuées par l'utilisateur sont représentées au format "Use-Case". Cela signifie que l'objectif à atteindre est d'abord défini brièvement dans la barre de titre, puis les différentes étapes, qui sont nécessaires pour atteindre cet objectif, présentées sous la forme d'une liste. La représentation ressemble à ceci :

Définition de l'objectif

éventuelle information préalable...

1. Étape 1
éventuelle explication relative à l'étape 1...
2. Étape 2
éventuelle explication relative à l'étape 2...
3. Étape 3
éventuelle explication relative à l'étape 3...

éventuelles remarques en conclusion...

Conventions typographiques

Les conventions typographiques suivantes sont utilisées :

Sélectionnez Fichier → Ouvrir .	Les commandes de menu sont représentées en gras/bleu.
Cliquez sur OK .	Les boutons sont représentés en gras.
Appuyez sur <ENTRÉE>.	Les commandes au clavier sont représentées entre crochets, en petites capitales.
La boîte de dialogue " Ouvrir fichier " apparaît.	Les noms des fenêtres de programme, boîtes de dialogue, champs, etc., sont placés entre guillemets.
Sélectionnez le fichier <code>setup.exe</code> .	Le texte se trouvant dans les listes de sélection, le code programme, ainsi que les noms de répertoire et de fichier, sont représentés en police <i>Courier</i> .
Une conversion entre les types de données logiques et arithmétiques <i>n'est pas</i> possible.	Les mises en valeur dans le contenu et les termes nouvellement introduits sont mis en <i>italique</i> .

Les informations importantes pour l'utilisateur sont représentées de la façon suivante :

 **Note**

Information importante pour l'utilisateur.

2 Préparation de l'installation

Ce chapitre contient des informations sur l'étendue de la livraison ainsi que sur la configuration matérielle et logicielle pour installer le programme.

2.1 Matériel livré

Le DVD-ROM contient les éléments suivants :

- INCA, MDA, et ETKTools
- Add-ons d'INCA
- Service Pack Matériel (HSP, Hardware Service Pack)
- Documentation :
 - Aide en ligne
 - Manuel au format PDF
 - tutoriels vidéo

2.2 Configuration système requise

Le tableau ci-dessous présente la configuration minimale requise et la configuration recommandée. La configuration minimale garantit que le programme fonctionnera parfaitement avec des projets plus petits. La configuration recommandée garantit que le programme fonctionnera de manière très efficace. Veuillez tenir compte du fait que les projets et expérimentations ECU de grande envergure nécessitent plus de mémoire.

Pour des informations détaillées sur les causes influant sur les performances d'INCA, veuillez consulter « Performance Tips and Tricks » que vous trouverez dans le dossier **Manuals** de votre installation INCA.

 **Note**

Veuillez lire les notes de mise à jour pour connaître les dernières exigences système.

	Configuration minimale	Configuration recommandée
Matériel général	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptateur réseau • Lecteur DVD-ROM (pour l'installation à partir du DVD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptateur réseau • Lecteur DVD-ROM (pour l'installation à partir du DVD)
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GHz 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 GHz quad core ou équivalent
RAM	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Go 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Go
Carte graphique	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution minimale de 1024 x 768 • 256 Mo de RAM • Couleurs 16 bits et DirectX 9 	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution minimale de 1280 x 1024 • 1 Go de RAM • Couleurs 32 bits et DirectX 9
Espace disque libre	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Go (volume des données utilisateurs non compris) 	<ul style="list-style-type: none"> • >10 Go
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • WINDOWS® 8.1 (64 bits) • WINDOWS® 10 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> • WINDOWS® 10 (64 bits)
<p>Les versions de système d'exploitation en anglais, français, chinois et en allemand sont prises en charge.</p>		

2.3

Privilèges

Privilèges d'administrateur

Vous avez besoin des privilèges d'administrateur dans les cas suivants :

- Installer le programme
- Accéder à une version spécifique via l'API COM sans réenregistrer le programme

Privilèges d'utilisateur

Pour travailler avec le programme, chaque utilisateur doit posséder un accès en lecture et en écriture aux dossiers et répertoires suivants :

- Dossier de registre et tous ses sous-dossiers :
 - pour INCA :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ETAS
 - pour quelques composants 32 bits liés au fonctionnement d'INCA :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ETAS
- Le répertoire TEMP utilisé par INCA qui est déterminé pendant l'installation INCA.
- Répertoire d'installation
- Composants partagés dans ETASShared13 (p. ex. c:\ETAS\ETASShared13)
- Répertoire des données de programme (p. ex. c:\ETASData) et tous ses sous-répertoires
- Fichiers communs (c:\Program Files\Common Files\ETAS)
- Répertoire pour les fichiers journaux ETAS (p. ex. c:\ETAS\LogFiles, %AppData%\ETAS\Setup) et tous les sous-répertoires

En cas d'un cas d'accès distant, les mêmes privilèges d'utilisateur sont requis.

2.4 Configuration du pare-feu

Le pare-feu utilisé sur le PC client doit être configuré de sorte à ne pas bloquer la communication avec le matériel de mesure et de calibration utilisé par INCA. Pour configurer les ports, veuillez-vous référer à la documentation utilisateur de votre logiciel de pare-feu personnel pour de plus amples détails.

Vous trouverez des détails sur les ports censés être autorisés par le pare-feu à la section "Traitement de problèmes" sur la page 23.

2.5 Configuration des scans de virus

Les scans de virus risquent de réduire les performances du système de manière significative, parfois même au point de geler le système et de rendre les enregistrements inutilisables.

Pour éviter les pertes de performances dues aux scans de virus

1. Exclure les chemins ¹ de programmes suivants des analyses anti-virus en ligne :
 - c:\Program Files\ETAS
 - c:\ETAS
 - d:\ETASData
 - répertoire Temp utilisé par INCA

¹. Les chemins exacts peuvent être différents sur votre PC car ils peuvent être configurés pendant l'installation.

2. Programmez les scans de virus à des heures où INCA ne sera pas utilisé.

3 Personnalisation de l'installation

Pour fournir aux utilisateurs les fichiers d'installation, vous pouvez copier les données du DVD sur un lecteur réseau. Une installation en réseau a l'avantage de vous permettre d'ajuster les fichiers d'installation avant même d'installer le programme sur l'ordinateur. Ceci vous permet de définir des valeurs par défaut propres à l'entreprise.

Vous pouvez changer certains réglages par défaut avant de procéder à l'installation réseau. C'est-à-dire en ajustant le fichier de configuration `InstallationDefaultSettings.xml`. Ce fichier se trouve dans le répertoire d'installation et peut s'ouvrir avec un éditeur de textes.



ATTENTION

Chaque programme sous licence de ETAS utilise son propre fichier de configuration. Les informations existantes (p. ex. répertoire temporaire, entrée de registre), définies depuis d'autres programmes seront écrasées par le fichier de configuration de l'installation actuelle.

Veillez-vous assurer que vous indiquez toujours les mêmes informations pour l'installation.

Vous pouvez également adapter les réglages du programme d'installation du Service Pack qui contient le fichier `Installation.xml`, situé dans le répertoire d'installation du programme d'installation du Service Pack.

3.1 Réglage du comportement de configuration du programme d'installation du Service Pack

Dans le fichier de configuration `Installation.xml` du programme d'installation du Service Pack, vous pouvez définir les programmes et add-ons à installer. Ce fichier est situé dans le répertoire d'installation du programme d'installation du Service Pack. Il existe trois différents types de balises XML dans le fichier :

1. `<Product>` marque tous les programmes qui seront installés.

Cette balise possède deux attributs différents :

- `action` : "install" pour installer le programme et "default" pour aucune action.
- `name` : le nom du programme à installer (INCA ou MDA).

2. `<Category>` marque deux différentes sections au sein d'une balise `<product>` (voir tableau) :

Cette balise possède deux attributs différents :

- action: "install" pour installer les add-ons suivants et "default" pour aucune action.
 - name: "01_General AddOns (free)" pour les add-ons gratuits et "02_Licensed AddOns" pour les add-ons sous licence.
3. <Addon> marque toutes les add-ons disponibles.
- Cette balise possède deux attributs différents :
- action: "inherited" reprend les réglages de la balise ("install" ou "default") parente et "exclude" n'installera pas l'add-on.
 - name : consultez le tableau suivant pour tous les add-ons disponibles.

Les add-ons suivants sont disponibles :

Add-ons généraux	Add-ons sous licence
AddOn_DriveRecorder	Add-on_MCE
Add-on_eCDM	Add-on_FlexRay
AddOn_Video-Tutorials	Add-on_LIN
	Add-on_QM-Basic
	AddOn_INCA-EIP
	AddOn_INCA-SIP
	Add-on_ODX
	AddOn_CANTransmit
	AddOn_INCA-VoiceRecorder
	AddOn_INCA-TOUCH

3.2 Réglage du comportement de configuration d'INCA

Le fichier `InstallationDefaultSettings.xml` vous permet de définir différents réglages de l'installation INCA.

Les paramètres ou les variables personnalisés suivants sont disponibles :

- CONTINUE_ON_TRACE_OVERFLOW
 - true

INCA saute les données de mesure si le tampon de trace identifie un déroutement et les données sont obsolètes.

- `false`

Réglage par défaut : en cas de dépassement de pile, l'ECU n'envoie pas de données pendant la réinitialisation.
- `IPM_AUTO_IP_RANGE`
 - `true`

Active la case à cocher "Plage auto d'adresses IP" dans le Gestionnaire Réseau par défaut. Le Gestionnaire Réseau ETAS va automatiquement assigner les plages d'adresses IP par défaut qui seront utilisées par l'adaptateur réseau sélectionné pour l'adressage du matériel ETAS.
 - `false`

Désactive la case à cocher "Plage auto d'adresses IP" dans le Gestionnaire Réseau par défaut. L'utilisateur va explicitement soit devoir définir des plages d'adresses IP concrètes ou accepter les plages par défaut.
- `IPM_AUTO_CONFIG_NIC`

Ce paramètre vous permet d'activer ou de désactiver plusieurs adaptateurs réseau à la fois pour une configuration automatique via le gestionnaire de réseau.

 - `true`

Active la case à cocher "Configurer le réseau ETAS automatiquement" dans le Gestionnaire Réseau par défaut. Ce qui permet d'activer en une seule fois plusieurs adaptateurs réseau pour la configuration auto. Le Gestionnaire Réseau va utiliser le premier adaptateur qui est activé pour configuration auto et possédant une configuration IP valide pour ETAS¹, Il configurera ensuite automatiquement la plage d'adresses IP.
 - `false`

Désactive la case à cocher "Configurer le réseau ETAS automatiquement" dans le Gestionnaire Réseau par défaut. L'utilisateur devra sélectionner explicitement l'adaptateur réseau censé être utilisé pour le réseau ETAS.
- `IPM_DEFAULT_OFFSET_START` et `IPM_DEFAULT_OFFSET_END`

La plage d'adresses IP par défaut utilisée par les outils ETAS pour l'assignation IP du matériel ETAS peut être définie à l'aide de ces réglages. La valeur par défaut peut soit être vide ou une valeur décimale de 32 bits. Dans le cas où la valeur par défaut est vide, ces réglages ne seront pas pris en compte par INCA. Comme les noms des réglages

¹. Une configuration IP est valide soit si l'adaptateur réseau utilise une adresse IP fixe, soit si DHCP et APIPA sont activés.

l'indiquent, il s'agit de décalages par rapport au sous-réseau NIC. Ce qui signifie qu'ils sont valides pour chaque configuration NIC à moins qu'ils ne sortent de la plage des hôtes sous-réseau. En cas de réglages non définis ou invalides, le gestionnaire de réseau ETAS va utiliser une valeur de secours pour définir la plage IP. La valeur est `.2` pour le décalage de l'adresse IP de départ et le dernier hôte valide pour le sous-réseau NIC pour le décalage de l'adresse IP de fin (p. ex. 192.168.40.2 - 192.168.40.254).

- `PRODINSTDIR`
Définit le chemin d'installation pour INCA.
- `LIMA_INIFILE`
Définit le chemin d'installation pour le fichier `licensing.ini`. Ce fichier `licensing.ini` contient les informations de licence.
- `DO_PRELOAD`
Au démarrage d'INCA, le ".NET Framework" sera préchargé pour améliorer la durée du processus d'ouverture de la boîte de dialogue de sélection des variables.
- `PRODDATAINSTDIRALL`
Définit le chemin des fichiers de travail (p. ex. fichiers de configuration, base de données).
- `ETAS_TEMPPATH`
Définit le chemin des fichiers temporaires.
- `ETAS_LOGPATH`
Définit le chemin des fichiers journal.
- `ETAS_LANGUAGE`
Définit la langue souhaitée.
- `CREATE_UNINSTALLATION_SHORTCUT`
Crée automatiquement un raccourci de désinstallation sur votre bureau.
- `ENABLE_ERROR_REPORTING`
Active ou désactive la fonctionnalité ZIP&SEND en cas d'erreur de programme.
- `EMAIL_ERROR_REPORT_TO`
Définit le destinataire de l'e-mail de rapport (fonctionnalité ZIP&SEND). Plus d'une adresse peut être définie, séparées par " , " (virgule).
- Les variables suivantes contiennent des informations personnelles et sur l'entreprise. Définir toute valeur par défaut pour les insérer automatiquement dans le formulaire lors de l'installation.
Prénom, Nom, Entreprise, Département, Indicatif, Téléphone, Langue, E-mail, Rue, Code postal, Ville, Pays

3.3 Définition du comportement de licence



ATTENTION

Chaque programme sous licence d'ETAS utilise son propre fichier de licence. Les réglages existants définis par d'autres programmes seront écrasés par le fichier de licence de l'installation actuelle. Veuillez-vous assurer que vous indiquez toujours les mêmes informations pour l'installation.

Pour fournir aux utilisateurs une version de programme sous licence à part entière depuis un lecteur réseau, vous devez adapter le fichier `Licensing.ini`. Ce fichier se trouve dans le répertoire d'installation d'INCA et peut être ouvert avec un éditeur de texte.

Vous pouvez définir les paramètres ou variables personnalisés suivants :

- `LicenseFileName`
Définit le chemin absolu du fichier de licence censé être ajouté.
- `LicensesToBorrow`
Utilisez ce réglage si des licences peuvent être empruntées auprès d'un serveur de licences. Pour activer le mécanisme d'emprunt, vous devez entrer le nom de la licence du produit ou des options (p. ex. INCA, MDA). Si vous entrez plus d'une licence, les noms de licence doivent être séparés par des espaces.
- `BorrowExpiryMode`
Indique si la licence empruntée expire à une certaine date ou après un certain nombre de jours :
 - `Interval`
Si `BorrowExpiryMode` est réglé sur `Interval`, la période d'emprunt va expirer après un certain nombre de jours spécifié sous `BorrowExpiryInterval`.
 - `Date`
Si `BorrowExpiryMode` est réglé sur `Date`, la période d'emprunt va expirer à une certaine date qui est spécifiée sous `BorrowExpiryDate`.
- `BorrowExpiryDate`
Si `BorrowExpiryMode` est réglé sur `Date`, ce paramètre spécifie la date à laquelle la période d'emprunt expire. Le format est `aaaa-mm-jj`.
- `BorrowExpiryInterval`
Si `BorrowExpiryMode` est réglé sur `Intervalle`, ce paramètre spécifie la longueur en jours de la période d'emprunt.

- `BorrowAutomaticExtensionInterval`
Ce paramètre spécifie l'intervalle d'emprunt en jours qui est appliqué lorsqu'une prolongation automatique de la période d'emprunt est exécutée (comme défini sous `ExecuteBorrowAutomaticExtensionInterval`).
- `ExecuteBorrowAutomaticExtensionInterval`
Définit à quel moment dans le temps la période d'emprunt sera prolongée. Ce paramètre spécifie le nombre de jours avant l'expiration de la période d'emprunt actuelle. Une fois cette échéance atteinte, la période d'emprunt est prolongée de l'intervalle spécifié sous `BorrowAutomaticExtensionInterval`. La période d'emprunt ne sera prolongée que si `AutoborrowActive` est réglé sur `true`.
- `AutoborrowActive`
Si ce paramètre est réglé sur `true`, la période d'emprunt sera automatiquement étendue à l'intervalle spécifié sous `BorrowAutomaticExtensionInterval`.
- `Ports`
Pour que plusieurs utilisateurs puissent travailler en parallèle, différents ports doivent être définis.

3.4 Utilisation des paramètres de ligne de commande

`Setup.exe /? et Setup.exe /help`

Affiche le paramètre de ligne de commande disponible. La description complète du paramètre de ligne de commande et des codes d'erreur susceptibles de survenir pendant une installation sont décrits dans le fichier `setup.pdf` fourni dans le répertoire racine de l'installation.

3.4.1 Mode silencieux

`/silent` : exécute l'installation en silence. C'est-à-dire que vous ne voyez aucune boîte de dialogue de la routine d'installation. Toutes les commandes sont masquées. Ainsi, vous pouvez utiliser cette option pour installer INCA sur un ordinateur sans interrompre le travail de son utilisateur.

3.4.2 Mode sans redémarrage

`/NoRestart` : spécifiez cet argument en liaison avec `/silent` pour omettre un redémarrage qui devrait s'avérer nécessaire à la fin de l'installation. Si le redémarrage est omis, un message journal vous en informe. Si le paramètre `/silent` est spécifié, soit ceci ou le paramètre `/AllowRestart` (AutoriserRedémarrage) doit être spécifié.

4 Installation du programme

Avant de démarrer l'installation, assurez-vous que toutes les exigences décrites au chapitre "[Préparation de l'installation](#)" sur la [page 7](#) sont satisfaites. Vous pouvez installer INCA de deux manières différentes sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le programme d'installation du Service Pack ou l'installation unique.

Note

Le nom entièrement qualifié de tous les composants de la configuration et le nom des répertoires sont soumis à une restriction et rester en dessous d'une longueur de caractère donnée, calculée de manière individuelle. Si vous recevez une erreur pendant la configuration, veuillez essayer un autre nom de chemin/fichier plus court.

4.1 Utilisation du programme d'installation du Service Pack

Le programme d'installation du Service Pack combine les installations de différents programmes et add-ons dans une seule fenêtre de dialogue.

Pour installer INCA

1. Fermez tous les programmes ETAS ouverts.
2. En fonction des réglages spécifiques à votre entreprise, les fichiers d'installation sont fournis sur DVD ou sur un lecteur réseau. Avec le DVD, la routine d'installation démarre automatiquement. Dans le cas contraire, exécutez manuellement le fichier `Autostart.exe` sur le DVD. Si vous installez le programme depuis un lecteur réseau, exécutez également le fichier `Autostart.exe`.
3. Sélectionnez votre langue de configuration préférée en cliquant sur l'icône de drapeau correspondant.
4. Cliquez sur **Installation**.
5. Cliquez sur **INCA V7.3/MDA Vx.y/Add-ons**.
6. Sélectionnez vos add-ons et programmes souhaités sur la liste.
7. Cliquez sur **Installer**.

Tous vos programmes et add-ons souhaités seront installés en mode silencieux. Pour plus d'informations sur le mode silencieux, voir le chapitre "[Mode silencieux](#)" sur la [page 16](#).

4.2 Utilisation de l'installation unique

La procédure d'installation de l'installation INCA unique diffère de la procédure d'installation de l'installation du Service Pack.

Pour installer INCA

1. Fermez tous les programmes ETAS ouverts.
2. En fonction des règlements spécifiques à votre entreprise, les fichiers d'installation sont fournis sur DVD ou sur un lecteur réseau.

Exécutez le fichier `setup.exe` depuis le répertoire d'installation d'INCA. Par défaut, `setup.exe` se trouve sous `<root>\01_INCA_V7.3.<x>\00_Prod_INCA_73<x>`.

Si vous installez le programme depuis un lecteur réseau, exécutez également le fichier `setup.exe`.

3. Sélectionnez votre langue de configuration préférentielle et cliquez sur **Suivant**.



Note

L'emplacement effectif risque de différer en fonction de la politique informatique de votre entreprise. Veuillez donc demander les détails à votre administrateur d'outils.

4.3 Utilisation de l'assistant d'installation

Les chapitres suivants fournissent des informations sur les paramètres INCA sélectionnés lors de l'utilisation de l'assistant d'installation.

4.3.1 Sélection des composants pour l'installation

Si vous utilisez l'assistant d'installation, vous pouvez sélectionner les composants à installer.

4.3.2 Spécification des répertoires de destination et de la langue INCA

Si vous utilisez l'assistant d'installation, vous pouvez sélectionner la langue souhaitée et les répertoires de destination pour le programme et les fichiers de données.

Les fichiers de programme, les données de programme, les fichiers journal et les fichiers Temp sont enregistrés dans différents répertoires. Si vous désinstallez ou mettez le programme à niveau plus tard, seuls les fichiers de programme seront supprimés ou écrasés. Les données du programme seront toujours disponibles. Les données du programme comprennent les éléments suivants :

- bases de données
- interfaces utilisateur
- fichiers de démonstration
- fichiers de mesure
- profils utilisateur



ATTENTION

La sélection du répertoire `Fichiers Programme` pour les fichiers de données INCA risque d'entraîner des problèmes dans INCA car l'accès au dossier du programme dépend des droits d'utilisateur Windows.

Ne pas enregistrer les fichiers de données INCA dans le répertoire `Fichiers Programme`. Sélectionnez un dossier dans une zone de données à laquelle tous les utilisateurs peuvent accéder en lecture et écriture.



Note

La langue que vous sélectionnez dans cette boîte de dialogue changera les réglages de langue globaux pour tous les produits ETAS déjà installés.

4.3.3 Renseigner le formulaire d'information sur l'utilisateur

Si vous utilisez l'assistant d'installation, vous pouvez saisir vos informations d'utilisateur.



Note

Le remplissage de ces champs est facultatif. Les informations enregistrées seront utilisées dans INCA à des objets différentes.

4.4 Mise à jour du programme

Utilisez le programme d'installation du pack de service pour mettre le programme à jour. Vous pouvez mettre à niveau ou déclasser votre version actuelle d'INCA.

Suivez les instructions du chapitre "[Utilisation du programme d'installation du Service Pack](#)" sur la [page 17](#) pour obtenir la liste des mises à jour disponibles. Si des mises à jour sont disponibles, la nouvelle "version de package" et une icône rouge apparaissent sur la ligne correspondante.

5 Gestion des licences du logiciel

Pour pouvoir utiliser INCA, une licence en cours de validité est nécessaire. Le fichier de licence nécessaire peut être obtenu soit auprès de votre coordinateur outils ou sur le portail self service du site Internet ETAS sous <http://www.etas.com/support/licensing>. Pour demander le fichier de licence, vous devez entrer le numéro d'activation, fourni par ETAS lors de votre commande.

Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez

E → **ETAS** → **ETAS License Manager**.

Suivez les instructions données dans la boîte de dialogue. Pour de plus amples informations à propos, p. ex. des modèles de licence ETAS et de l'emprunt d'une licence, appuyez sur **F1** dans le Gestionnaire des licences ETAS.

6 Adressage et configuration de l'interface réseau Ethernet

Le gestionnaire de réseau ETAS est utilisé pour créer une configuration, qui sera utilisée par le gestionnaire IP ETAS. Le Gestionnaire IP a pour fonction d'assurer l'adressage dynamique IP des matériels ETAS implantés sur votre réseau (réseau ETAS).

Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez

E → ETAS INCA 7.3 → INCA V7.3 Tools → ETAS Network settings.

Suivez les instructions données dans la boîte de dialogue. Pour de plus amples informations, appuyez sur **F1** dans le ETAS Network Manager.

7 Désinstallation du programme

Pour désinstaller INCA, choisissez **Ajouter/Supprimer des programmes** ou **Programmes et fonctionnalités** du Panneau de configuration Windows.

Si vous préférez supprimer les composants individuellement, redémarrez `setup.exe` INCA depuis le répertoire d'installation. Cela ouvrira le mode maintenance de la configuration INCA.

Pour désinstaller des composants individuellement

1. Sélectionnez **Modifier** sur la liste et cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez ou désélectionnez les add-ons que vous souhaitez et cliquez sur **Suivant**.

L'assistant d'installation vous montre vos changements.

3. Cliquez sur **Modifier** pour confirmer votre sélection.

8 Traitement de problèmes

8.1 Le pare-feu personnel bloque la communication

Les systèmes d'exploitation Windows intègrent un pare-feu personnel. Sur d'autres systèmes on trouve entre-temps fréquemment des programmes correspondants de fournisseurs indépendants, tels Symantec, McAfee ou BlackIce. La façon de procéder lors de la configuration des ports peut être différente dans les différents programmes. Veuillez consulter les informations plus détaillées dans la documentation utilisation de votre programme de pare-feu.

Les pare-feu personnels peuvent interférer avec la communication avec le matériel ou les protocoles, cela signifie que l'INCA ne reçoit aucune réponse de l'unité de commande électronique ou ne peut pas envoyer de requête. Dans ce cas, bien que l'interface soit correctement configurée, les dispositifs raccordés ne sont pas trouvés lors de la recherche automatique de matériels. Si la communication avec le matériel ETAS est bloquée par un programme de pare-feu, vous devez soit désactiver le logiciel de pare-feu, pendant que vous travaillez avec le logiciel ETAS, soit vous devez reconfigurer le pare-feu et définir les autorisations suivantes.

8.1.1 Raison : l'absence de déblocages dans le pare-feu bloque le matériel ETAS

- Broadcasts Limited IP sortants via UDP (adresse de destination 255.255.255.255) pour les ports de destination 17099 ou 18001.
- Broadcasts Limited IP entrants via UDP (adresse de destination 255.255.255.255, adresse de départ 0.0.0.0) pour le port de destination 18001.
- Broadcasts IP spécifiques au réseau via UDP dans le réseau sélectionné pour la calibration ETAS, pour le port de destination 17099 ou 18001.
- Unicasts IP sortants via UDP pour chaque adresse IP dans le réseau sélectionné pour l'application ETAS, ports de destination 17099 à 18020.
- Unicasts IP entrants via UDP en provenance de n'importe quelle adresse IP dans le réseau sélectionné pour l'application ETAS, port de sortie 17099 à 18020, port de destination 17099 à 18020.
- Liaisons TCP/IP sortantes dans le réseau sélectionné pour la calibration ETAS, ports de destination 18001 à 18020.

 **Note**

Les ports à utiliser dans les cas concrets dépendent du matériel utilisé. Pour des informations plus précises concernant les numéros de port utilisés, il faut se reporter à la documentation respective du matériel.

8.1.2 Raison: Autorisations fournies par le bloc de pare-feu XCP on Ethernet

- Multicasts IP sortants pour la détection d'esclaves XCP via UDP vers un réseau IP quelconque, ID de destination 239.255.0.0, port 5556.
- Multicasts IP entrants pour la détection d'esclaves XCP depuis un réseau IP quelconque, ID de destination 239.255.37.45, port 3745.

8.1.3 Raison: Autorisations données via le bloc de pare-feu Diagnostics over IP (DoIP)

- Liaisons TCP/IP sortantes pour diagnostic sur IP (" DoIP ") vers réseau DoIP, port de destination 13400.
- Unicasts IP sortants via UDP pour DoIP vers réseau DoIP, port de destination 13400.
- Broadcasts Limited IPv4 sortants pour DoIP via UDP (adresse de destination 255.255.255.255) pour port de destination 13400.
- Broadcasts IPv6 sortants pour DoIP via UDP en provenance de n'importe quelle adresse IP dans le réseau, destination IP FF02:1, port 13400.
- Unicasts IP entrants via UDP pour DoIP en provenance du réseau DoIP, port de destination 13400.

8.1.4 Modifier les paramètres du pare-feu personnel

Vous trouverez cidessus, à titre d'exemple, la description de la configuration du pare-feu de Windows 10.

Si vous disposez des droits d'administrateur sur votre PC, une boîte de dialogue s'ouvre si le pare-feu bloque un produit ETAS.

Note

Veillez consulter votre responsable informatique et/ou consultez les politiques en matière de sécurité informatique de votre entreprise avant de modifier votre configuration de pare-feu et de reconnecter l'ordinateur au réseau !

Valider un produit

1. Dans la fenêtre " Alerte de sécurité Windows ", cliquer sur **Ne plus bloquer**.

Le pare-feu ne bloque plus le produit ETAS en question. Cette décision survit à un redémarrage du programme ou même du PC.

Au d'attendre la fenêtre " Alerte de sécurité Windows ", vous pouvez valider les produits ETAS au préalable.

Pour débloquer les matériels ETAS dans le pare-feu

1. Dans le champ de recherche Windows, sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Panneau de configuration**.
La fenêtre "Panneau de configuration" s'ouvre.
3. Dans la fenêtre "Panneau de configuration", cliquez sur **Système et sécurité** → **Pare-feu Windows Defender** pour ouvrir la fenêtre de dialogue "Pare-feu Windows".
4. Dans la fenêtre de dialogue " Pare-feu Windows ", cliquez sur **Paramètres avancés** dans la colonne de gauche.
La fenêtre "Pare-feu Windows avec sécurité avancée" s'ouvre.
Cette fenêtre affiche une liste de toutes les règles de trafic entrant et sortant. Assurez-vous que les produits et services ETAS que vous souhaitez utiliser sont des exceptions correctement configurées.
5. Pour ajouter une nouvelle règle, dans la colonne de gauche, effectuez un clic droit sur **Règles de trafic entrant** ou sur **Règles de trafic sortant** (en fonction de vos besoins).
6. Dans la colonne de droite, cliquez sur **Nouvelle règle**.
7. Choisissez **Port** et suivez les instructions pour définir la nouvelle règle. Vous trouverez toutes les informations requises au début de ce chapitre.

Solution utilisant l'exemple du pare-feu Windows 7, utilisateurs sans privilèges d'administrateur

Ce chapitre s'adresse aux utilisateurs ayant des droits limités, p. ex. pas de droits de modification du système, droits en écriture restreints, ouverture de session locale.

Travailler avec un produit logiciel ETAS nécessite des privilèges " Écriture " et " Modification " au sein des répertoires `ETAS`, `ETASData` et temporaires d'ETAS. Sinon, un message d'erreur s'ouvre si le produit est lancé et qu'une base de données est ouverte. Auquel cas, aucune opération correcte du produit ETAS n'est possible parce que le fichier de base de données et certains fichiers `*.ini` sont modifiés au cours de l'opération.

De toutes façons, le logiciel ETAS doit être installé par un administrateur. Il est recommandé que l'administrateur s'assure que le programme/les processus ETAS sont bien ajoutés à la liste des exceptions du pare-feu Windows XP et qu'ils sont sélectionnés dans cette liste, une fois l'installation terminée. La fenêtre " Alerte sécurité Windows " s'ouvre en cas d'exécution d'une des actions en conflit avec une configuration de pare-feu restrictive.

Débloquer un produit (sans droits d'administrateur)

1. Dans la fenêtre " Alerte de sécurité Windows " activez l'option **Pour ce programme, ne plus afficher ce message**.
2. Fermez la fenêtre en cliquant sur **OK**.

Un administrateur doit sélectionner le produit sur l'onglet " Exceptions " de la fenêtre " Pare-feu Windows " pour éviter tout problème ultérieur lors de l'accès au matériel avec le produit ETAS correspondant.

8.2 L'adaptateur réseau ne peut pas être sélectionné dans le gestionnaire de réseau

Raison : APIPA est désactivé

Le mécanisme alternatif pour l'adressage IP (APIPA) est généralement activé sur tous les systèmes Windows. Cependant, il est désactivé pour des raisons de sécurité du réseau dans certains réseaux d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser un adaptateur réseau qui est configuré pour l'adressage DHCP, afin d'accéder au matériel ETAS. Le gestionnaire de réseau ETAS émet un message d'erreur correspondant.

Vous pouvez éliminer ce problème en réactivant le mécanisme APIPA dans le registre de Windows. Pour activer le mécanisme APIPA, vous avez besoin des droits d'administrateur sur le PC correspondant. Avant que vous ne réactiviez le mécanisme, vous devriez consulter dans tous les cas l'administrateur réseau responsable.

Activer le mécanisme APIPA

1. Ouvrez l'Editeur de Registre.
2. Sélectionnez dans l'arbre des répertoires de l'éditeur le répertoire
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\
Tcpi
3. Sélectionnez la commande de menu **Edition** → **Rechercher**, afin de rechercher toutes les entrées avec la clé IPAutoconfigurationEnabled.

Si vous ne trouvez aucune instance de la clé de registre mentionnée, cela signifie que le mécanisme APIPA n'a pas été désactivé sur votre système, et que par conséquent, il n'est pas nécessaire de l'activer. Sinon, continuez avec les étapes suivantes.

4. Placez la valeur de la clé IPAutoconfigurationEnabled à 1, afin d'activer le mécanisme APIPA.

Le registre de Windows peut contenir plusieurs entrées avec cette clé, étant donné que le mécanisme APIPA peut être désactivé aussi bien globalement pour le service TCP/IP que séparément, pour chaque adaptateur réseau individuel. Vous devez uniquement modifier la valeur pour l'adaptateur réseau souhaité.

5. Fermez l'Éditeur du Registre.
6. Redémarrez le système, afin que les modifications prennent effet.

8.3 La mise à jour du programme a échoué

Raison : une des installations INCA ou des extensions INCA requises a échoué

Si une des installations INCA ou des extensions INCA requises échoue, l'installation du pack de service complet ne peut pas être achevée.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit

1. Consultez les fichiers journal à la recherche de détails sur le problème. Les fichiers journal suivants sont archivés sous <ETAS Default log directory>\ServicePack\
 - SP_SETUP_YEAR_MONTH_DAY.log
 - SP_SETUP_YEAR_MONTH_DAY_DEBUG.log

Si le registre ne contient aucune clé DefaultLogPathName, les journaux sont archivés dans le dossier %temp%.

2. Vérifiez si tous les programmes ETAS sont fermés.
3. Pour réinstaller le pack de service complet ou des extensions sélectionnées, cochez la case **Mode Réinstallation** dans le programme d'installation des packs de service.
4. Cliquez sur **Réinstaller**.

Si l'installation échoue encore, contactez votre SAV local.

En plus des journaux du programme d'installation service pack, il existe des fichiers journal liés à la dernière installation de produit/d'add-ons sous %AppData%\ETAS\SETUP. Veuillez contrôler la fin du journal pour toute indication de la raison de la défaillance.

9 Adresses des contacts ETAS

ETAS siège principal

ETAS GmbH

Borsigstraße 24

Phone: +49 711 3423-0

70469 Stuttgart

FAX: +49 711 3423-2106

Allemagne

WWW: www.etas.com

ETAS filiales et support

Pour les détails sur vos services de distribution en plus que votre équipe de support et vos hotlines, regardez les pages d'internet ETAS:

ETAS filiales

WWW: www.etas.com/fr/contact.php

ETAS support

WWW: www.etas.com/fr/hotlines.php

Index

A

Adaptateur réseau8,12,21,26
APIPA26

C

Composantes de l'INCA18
Configuration du pare-feu9,23
Configuration système requise7

E

ETAS License Manager 20
ETAS Network Manager12,21,26

H

HSP7

I

INCA add-on 5,7
install.ini 11

P

Pack de Service27