



## Question:

INCA 에서 유지보수 계약의 범위는 어떻게 되며, 이를 연장 해야 할 필요가 있나요?



## Answer:

INCA 라이선스는 한번 구매하시면, **perpetual type** 이라 계속 사용은 가능합니다. 다만, 제품 사용 중에 INCA 기술 지원을 지속적으로 받으시려면, 유지보수 계약(Service Contract)을 계속 갱신해주셔야 합니다.

향후 추가적인 기술지원 서비스 제공은 어려울 수 있으니, 참조하셔서 유지보수 계약을 연장하거나 새로운 계약을 검토해 주시기 바랍니다.

유지보수 계약에 대해 궁금하시거나, 갱신하시려면, 당사 영업팀으로 연락 주시면 됩니다.

### 이타스코리아 주식회사

이타스코리아 주식회사  
경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660 유스페이스1 B동 9층  
우: 13494

☎ +82 31 326 6200

☎ +82 31 326 6209

✉ sales.kr@etas.com

유지보수 계약에는 아래 내용들이 포함됩니다.

- **INCA Hotline(전화/이메일/카톡)을 통한 INCA 기술지원 서비스 제공**
  - (i.e. 라이선스 인식 문제, 기술적인 문제발생, 사용 중 에러 해결 – 리프로그래밍, 통신, 장치 인식 및 사용 관련 문제 등...)

- 최신 버전 서비스 팩 업데이트 제공 및 사용 지원
  - i.e. **Windows10 OS support** from INCA v7.2,
  - i.e. **Windows10 64-bit OS** support from v7.3,
  - i.e. **Windows10 64-bit OS** support from MDA v8.4.1
  - i.e. support **New features** (Caching of huge data is possible at INCA v7.3, Big data handling, New GUI at MDA v8.x,...)
  - i.e. support **New Hardware** (ES83x ES89x, ES88x, ES820, ES582, ES584,...)



## In case of further questions:

---

Please feel free to contact our Support Center, if you have further questions.

Here you can find all information: <http://www.etas.com/en/hotlines.php>

This information (here referred to as „FAQ“) is provided without any (express or implied) warranty, guarantee or commitment regarding completeness or accuracy. Except in cases of willful damage, ETAS shall not be liable for losses and damages which may occur or result from the use of this information (including indirect, special or consequential damages).